**Příloha Smlouvy o Kurzu**

**„Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem“**

**(dále jen nebo „Listina“)**

verze – 001/2019

obchodní korporace:

**E.Mi - International s.r.o.**

IČO 24214647

se sídlem U božích bojovníků 89/1, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 189332

tel.: + 420 770 155 800, e-mail: czech@emischool.com pro objednávání a poskytování informací o kurzech

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Provozovna:

**E.Mi Nail School**

nám. 14. října 642/17

150 00 Praha 5

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1.1. Veškeré pojmy a zkratky uváděné v této Listině je nutné vykládat stejně, jak jsou tyto vykládány v Obchodních podmínkách vydaných Poskytovatelem dne 25.2.2020 (dále jen „**Obchodní podmínky**“) vyhotovených v textové podobě ve smyslu § 1819 Občanského zákoníku, které jsou v této podobě uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele [**www.emi-shop.cz**](http://www.emi-shop.cz), kde jsou tedy přístupné způsobem umožňující dálkový přístup. Tyto Obchodní podmínky jsou v písemné tištěné formě uveřejněny a přístupné v provozovně Poskytovatele na adrese nám. 14. října 642/17 Praha 5, 150 00.

1.2.Strany sjednávají, že v případě, kdy Objednatelem Smlouvy o Kurzu (dále jen „**Smlouva**“) je spotřebitel ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, pak pro tuto Smlouvu a závazky z ní vyplývající platí ustanovení této Listiny, jakož i příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

1.3.Pokud se v této Listině používá pojem „Smlouva“, má se tím na mysli jak smlouva samotná, tak i Obchodní podmínky, které jsou její součástí a tato Listina v případě, kdy Objednatelem je spotřebitel.

1.4.Smlouva je smlouvou uzavřenou adhezním způsobem, a proto pro Smlouvu platí § 1798 až 1801 Občanského zákoníku, kdy problematika adhezní Smlouvy je plně řešena v ustanovení 13.6. Obchodních podmínek, což obě strany shodně potvrzují.

1.5.Tato Listina pakupravuje vzorové poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

11.6.Pokud se v této Listině používají výrazy jako „strany sjednávají“, „ujednává se“, „strany se dohodly“, „sjednává se“ a jiné obdobné výrazy vyjadřující a deklarující dohody a souhlasná ujednání stran, pak Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že k těmto dohodám a souhlasným jednáním stran došlo.

**Článek II. Ustanovení o závazcích ze Smlouvy uzavírané se spotřebitelem**

2.1.Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že veškerá sdělení vůči němu učinil Poskytovatel jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém je smlouva uzavírána (český jazyk). V průběhu realizace a plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen činit veškerá sdělení vůči Objednateli jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém je tato smlouva uzavírána.

2.2.Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že Poskytovatel mu písemně sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy:

a) svoji totožnost, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty,

b) označení služby (Kurzu) a popis jejich hlavních vlastností,

c) cenu služby (Kurzu), a způsob jejího výpočtu, včetně všech daní a poplatků,

d) způsob platby a způsob plnění (včetně provádění služby - Kurzu),

e) náklady na provedení služby, kdy v této souvislosti Poskytovatel účastníkovi zaručil, že mimo ceny služby (včetně daně z přidané hodnoty) nebude Poskytovatel účastníkovi účtovat žádné další náklady v souvislosti s prováděním (dodáním) služby (Kurzu),

f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,

g) údaje o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku,

h) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření,

i)údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem,

které jsou Poskytovateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že mu mohly být známy, kdy všechny tyto údaje a skutečnosti byly Objednateli Poskytovatelem sděleny ve stejném rozsahu a totožném obsahu, jak jsou tyto uvedeny v jednotlivých příslušných ustanoveních Smlouvy. Smlouva tedy obsahuje i údaje, které sdělil Poskytovatel Objednateli před jejím uzavřením. Smlouva je v souladu s údaji, které byly Poskytovatelem Objednateli sděleny před jejím uzavřením.

2.2.Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy seznámen Poskytovatelem se všemi podmínkami, za kterých je Objednatel povinen k plnění dle této Smlouvy.

2.4.Strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena:

a) v prostoru obvyklém pro Poskytovatelovo podnikání, nebo

b)mimo prostor obvyklý pro Poskytovatelovo podnikání, a to v místě, jak uvedeno v jiných ustanoveních Smlouvy.

2.5. Cena Kurzu dle Smlouvy není placena tak, jak presumováno ve větě prvé § 1816 odst. 1 Občanského zákoníku. Platí, že Poskytovatel nesmí po Objednateli požadovat další platbu, než kterou je Objednatel povinen uhradit na základě Smlouvy (hlavního smluvního závazku), pokud Objednatel nedá k této další platbě výslovný souhlas.

2.6. Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že Smlouva dle jeho názoru nemá žádná zakázaná ujednání ve smyslu § 1813 a § 1814 Občanského zákoníku

2.7. Lze–li obsah Smlouvy vyložit různým způsobem, použije se výklad pro Objednatele nejpříznivější.

2.8. Objednatel potvrzuje, že mu Poskytovatel bezprostředně po uzavření Smlouvy vydal jedno její tištěné vyhotovení nebo vyhotovení v textové podobě.

**Článek III. Ustanovení o smlouvách uzavíraných distančním způsobem a závazky ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory**

3.1.Tento oddíl této Listiny platí a užije se jen tehdy, pokud je Smlouva uzavírána:

a) distančním způsobem (tj. za použití prostředků komunikace na dálku), nebo

b)mimo obchodní prostory Poskytovatele (tj. mimo prostory obvyklé pro Poskytovatelovo podnikání, kdy za takové prostory se považují i ty, které jsou uvedeny v § 1828 odst. 2 Občanského zákoníku),

3.2.Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že Poskytovatel mu písemně sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením této Smlouvy:

a)údaj o tom, že Poskytovatel po Objednateli nepožaduje a nebude požadovat zaplatit žádnou zálohu nebo obdobnou platbu, pokud v jiných ustanoveních Smlouvy není výslovně sjednáno jinak,

b) údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání a poskytování služby, kdy v této souvislosti je Objednateli známo, že je zejména povinen nad rámec ceny služby (bez daně z přidané hodnoty) zaplatit Poskytovateli i příslušnou daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, pokud tak stanoví zákon

c) údaje o právu na odstoupení od Smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od Smlouvy (jehož náležitosti stanoví nařízení vlády č. 363/2013 Sb.), přičemž tento formulář je též součástí této Listiny,

d)údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od této Smlouvy (jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo),

e)údaje o tom, v jakých případech Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy, a za jakých podmínek mu právo na odstoupení od Smlouvy zanikne,

f)údaj o tom, že Objednatel nemůže od Smlouvy odstoupit dle ustanovení 3.5. této Listiny a dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, pokud součástí plnění Poskytovatele je i dodání digitálního obsahu (bez jeho dodání na hmotném nosiči) a pokud s výslovným souhlasem Objednatele byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy,

g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností Objednatele včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,

h)údaj o tom, že náklady na prostředky komunikace na dálku (při uzavírání Smlouvy) se nijak neliší od základní sazby,

kdy všechny tyto údaje a skutečnosti byly Objednateli Poskytovatelem sděleny ve stejném rozsahu a totožném obsahu, jak jsou tyto uvedeny v jednotlivých příslušných ustanoveních Smlouvy. Smlouva tedy obsahuje i údaje, které sdělil Poskytovatel Objednateli před jejím uzavřením. Smlouva je v souladu s údaji, které byly Poskytovatelem Objednateli sděleny před jejím uzavřením.

3.3. V Případě, kdy ve Smlouvě je jako datum zahájení poskytování služby (zahájení Kurzu) uveden den, který spadá do lhůty pro odstoupení od Smlouvy uvedené v ustanovení 3.5. této Listiny, pak platí následující: Objednatel tímto výslovně žádá Poskytovatele, aby Poskytovatel začal  s plněním své povinnosti  (tj. s poskytováním služby – prováděním Kurzu) dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy uvedené  v ustanovení 3.5. této Listiny, kdy Objednatel požaduje, aby Poskytovatel  začal  s plněním své povinnosti (s poskytováním služby) dle  Smlouvy v termínu uvedeném ve Smlouvě. Vzhledem k žádosti Objednatele uvedené v tomto odstavci shora, strany sjednávají, že Poskytovatel začne s plněním Smlouvy (tj. s poskytováním služeb – zahájením Kurzu) ve lhůtě uvedené ve Smlouvě (tedy již ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení 3.5. této Listiny).

3.4. Pro Smlouvu platí (vzhledem k ustanovení 3.3. této Listiny) následující: odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy v době, kdy Poskytovatel s plněním dle této Smlouvy na základě výslovné žádosti Objednatele (viz. shora) začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (dle v ustanovení 3.5. této Listiny), uhradí Objednatel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Objednatel podpisem této Smlouvy výslovně potvrzuje, že to, co uvedeno v tomto odstavci shora, mu Poskytovatel sdělil již před uzavřením této Smlouvy.

3.5. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy (a to i bez uvedení důvodů) ve lhůtě čtrnácti dnů počítaných ode dne uzavření Smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce musí Objednatel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Sjednává se však, že Poskytovatel neumožňuje Objednateli odstoupit od této Smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy uvedeného na internetových stránkách Poskytovatele. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty, jak uvedena v tomto odstavci shora. Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy, není Poskytovateli ničeho povinen, vyjma případů, pokud je  výše stanoveno jinak. S odstoupením od Smlouvy dle tohoto odstavce nelze spojit postih.

3.6. Ustanovení 3.5. této Listiny neplatí a Objednatel tedy nemůže odstoupit od Smlouvy v případě uvedeném v ustanovení 3.2. pod písm. f) této Listiny, v případě uvedeném v bodě 2.2. článku IV. této Listiny a v případech stanovených v § 1837 Občanského zákoníku. Ustanovení 3.5. této Listiny dále neplatí pro případy, kdy je od této Smlouvy odstupováno na základě jiných ustanovení, než ustanovení 3.5. této Listiny a § 1829 a následujících Občanského zákoníku (v souvislosti s § 1818 Občanského zákoníku).

3.7. Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že Poskytovatel mu v písemné formě předal a poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy:

a) vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od Smlouvy (s náležitostmi stanovenými nařízením vlády č.363/2013 Sb.), a

b) vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy (s náležitostmi stanovenými nařízením vlády č.363/2013 Sb.).

3.8. Objednatel prohlašuje, že Poskytovatel je oprávněn ve smyslu § 1839 Občanského zákoníku touto Listinou prokázat, že sdělil Objednateli údaje dle Pododdílu 1 Oddílu 2 Dílu 4 Hlavy I. Části čtvrté Občanského zákoníku.

3.9. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem je Objednatel oprávněn obrátit se na orgán mimosoudního řešení sporu, kterým je pro tyto případy Česká obchodní inspekce. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

3.10. Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, pak se smlouva uzavírá jen s využitím elektronické pošty nebo obdobným způsobem umožňujícím samostatné spojení a uložení dat. Před podáním objednávky (přijetí nabídky) se umožňuje Objednateli zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky (přijetí nabídky) vložil.

**ČLÁNEK IV. Vzorové poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy**

Tento článek Listiny platí jen pro odstoupení od Smlouvy Objednatelem dle článku III. této Listiny a § 1829 a následujících Občanského zákoníku (v souvislosti s § 1818 Občanského zákoníku). Tento článek této Listiny obsahuje: v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dle nařízení vlády č.363/2013 Sb. Vzorové poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, pro případy odstoupení od Smlouvy spotřebitelem dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku v případě, kdy Smlouva má být uzavírána nebo je uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele nebo pokud je Smlouva uzavírána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (distančním způsobem).

**a) Vzorové poučení o právu na odstoupení od Smlouvy**

*1.* ***Právo odstoupit od Smlouvy***

*1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, pokud pro jednotlivé případy není níže uvedeno jinak.*

*1.2. Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy, pokud pro jednotlivé případy není níže uvedeno jinak.*

*1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat E.Mi. School,, nám. 14. října 642/17 Praha 5, PSČ 150 00, e-mail:* *czech@emischool.com* *formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce (www. emischool.cz) však nemůžete elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od Smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení.*

*1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.*

*2.* ***Důsledky odstoupení od Smlouvy:***

2.1. *Pokud odstoupíte od této Smlouvy, nejste nám ničeho povinen, vyjma případů, pokud je níže stanoveno jinak.*

*2.2. Před uzavřením Smlouvy Vám tímto sdělujeme, že pokud jste požádal(a) či požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy a pokud již služba bude námi provedena (tj. dokončena) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemůžete od Smlouvy odstoupit (tj. Vaše právo na odstoupení od Smlouvy zaniká).*

*2.3. Pokud jste požádal(a) či požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.*

**b) Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy** (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy)

*Oznámení o odstoupení od Smlouvy*

*Adresát:* E.Mi School

nám. 14. října 642/17

150 00 Praha 5

*Oznamuji /oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od:*

*Smlouvy o Kurzu* *č. ………………... uzavřené dne …………..…………*

*Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: …..…………..…………..…………..…………..…………..…………*

*Adresa spotřebitele/spotřebitelů: ……………………………………………………………………………………………*

*Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

*Datum*

**Článek V. Ustanovení společná a závěrečná**

**5.1** Konstatuje se, že veškeré údaje dle § 1811 odst.2 Občanského zákoníku a dle § 1820 odst.1 Občanského zákoníku (tj. údaje dle ustanovení 2.2. této Listiny a dle ustanovení 3.2. této Listiny) byly již před uzavřením Smlouvy /a stále jsou/ uveřejněny a publikovány na Webových stránkách, a to i v jeho částech, kterými jsou Obchodní podmínky, tato Listina, vzor Smlouvy.

**5.2.** Tato Listina nabývá platnosti dne 25.2.2020

**5.3.** Tato Listina je vyhotovena v textové podobě ve smyslu § 1819 Občanského zákoníku a je v této podobě uveřejněna na Webových stránkách (je tedy přístupná způsobem umožňující dálkový přístup). Tato Listina je v písemné tištěné formě uveřejněna a přístupná v sídle Poskytovatele a ve všech jeho provozovnách.